



Herzlich willkommen im Jugendgästehaus PUMPE!

Anreise

Sollte bei Vertragsabschluss Ihre Ankunftszeit noch nicht feststehen, teilen Sie uns diese bitte spätestens zwei Wochen vor Anreise mit. Da es zu Verspätungen kommen kann, bitten wir Sie, uns eine Mobilnummer einer Ihrer verantwortlichen Betreuer_innen weiterzuleiten.

Einchecken

Bitte melden Sie sich dafür in unserem Büro im ersten Gebäude auf der linken Seite. Um möglichst unkompliziert einchecken zu können, erledigen Sie bitte die Zimmereinteilung im Vorfeld.

Schlüssel

Alle ausgegebenen Schlüssel gewähren Ihnen stets Zugang zum Haus, zu den Fluren und zum jeweiligen Zimmer. Bitte tragen Sie die Schlüssel stets bei sich, da Sie aus Sicherheitsgründen nur mit dem ausgehändigten Schlüssel ins Haus und in „Ihr Zimmer“ gelangen. Wir halten - bei Bedarf - für jeden Gast einen Schlüssel bereit. Auf Wunsch können Schlüssel auch zimmerweise vergeben werden. Betreuer_innen erhalten einen Generalschlüssel. Schlüsselverlust wird mit 30 € in Rechnung gestellt.

Bettwäsche (Laken, Bezüge für Kissen und Bettdecke – keine Handtücher!)

Bettwäsche kann mitgebracht oder gegen eine Gebühr von 3,00 Euro pro Set bei uns ausgeliehen werden. Die Bettwäsche liegt in den Fluren aus. Aus organisatorischen Gründen bitten wir Sie, die Betten selbst zu beziehen. Vor der Abreise ziehen Sie die Bettwäsche bitte ab und legen Sie diese in die Wäschesäcke. Wir halten keine Handtücher bereit.

Selbstversorgung/Küche

In unserem Haus haben Sie die Möglichkeit, sich selbst zu versorgen. Wenn Sie diese Unterbringungsart gebucht haben, steht Ihnen unsere Selbstversorgungsküche zur Verfügung.

In der Nähe des Jugendgästehauses befinden sich gute Einkaufsmöglichkeiten. Reinigungsmittel und Geschirrtücher stehen zur Verfügung und können bei unseren Mitarbeiter_innen angefordert werden. Zur Abreise übergeben Sie die Küche bitte im sauberen Zustand. Die Endreinigung erfolgt durch uns.

Verpflegung durch das Restaurant „Alte Pumpe“

Frühstück, Halb- oder Vollverpflegung erhalten Sie bei vorheriger Buchung im Café-Restaurant „Alte Pumpe“. Die Absprache diesbezüglich sowie die Rechnungserstellung erfolgt separat mit dem Restaurant und nicht mit uns. Bitte nehmen Sie kein Geschirr oder Gläser mit ins Gästehaus.

Notruf außerhalb der Bürozeiten

Es gibt eine Notruftelefonnummer: **030 – 26 39 17 09**. Notrufe bitte zunächst mit den Gruppenbetreuer_innen absprechen. Manche Situationen können auch bis zum nächsten Morgen warten und von unseren ausgeschlafenen Mitarbeiter_innen erledigt werden. ☺

Zimmer

Für die Reinigung während Ihres Aufenthaltes (ausgenommen Sanitärbereiche) ist die Gruppe selbst verantwortlich. Bei Ihrer Abreise bitten wir Sie, die Tische und Stühle wieder so hinzustellen, wie Sie sie bei der Anreise vorfanden. Betten und Schränke dürfen nicht verrückt und Matratzen nicht auf den Boden gelegt werden.

Bitte verlassen Sie die Zimmer in besenreinem Zustand. Besen stehen in den Fluren zur Verfügung. Bei starker Verschmutzung wird eine Sonderreinigung in Rechnung gestellt.

Haftung für Ihr Eigentum

Die PUMPE übernimmt keine Haftung für Ihr Eigentum. Zu Ihrer eigenen Sicherheit empfehlen wir Ihnen *dringend*, Ihre Zimmertüren und die Haustür stets abzuschließen.

Reinigung

Die Sanitärbereiche werden regelmäßig durch uns gereinigt.

Für die Zimmer und die Küche erhalten Sie Reinigungsmaterial und Mülltüten von uns. Wir bitten Müll, Glas und Papier getrennt zu entsorgen sowie die Mülleimer spätestens vor der Abreise zu entleeren. Container stehen auf dem Hof zur Verfügung. Nutzen Sie bitte die Container hinter dem Restaurant und *nicht* die Container beim Eingang.

Zusammenleben

Während Ihres Aufenthaltes können sich in unserem Hause noch andere Gäste befinden. Wir möchten allen einen angenehmen Aufenthalt bei uns bereiten und setzen deshalb auf gegenseitigen Respekt und Verantwortungsbewusstsein anderen gegenüber. In diesem Sinne bevorzugen wir gemeinsame Absprachen der Gäste untereinander.

Wir haben freundliche Nachbarn und auf dem Gelände arbeiten noch andere Menschen, oft finden mehrere Veranstaltungen gleichzeitig statt. Wir bitten Sie daher Lärm zu vermeiden – dies gilt insbesondere nach 22 Uhr.

Gerne können Sie den Hof nutzen – ab 22 Uhr bitte nur leise. Respektieren Sie andere Gäste und Veranstaltungen. Bitte hinterlassen Sie das Gelände am Abend sauber.

Rauch- und Alkoholverbot

Bitte beachten Sie, dass im Jugendgästehaus nicht geraucht und kein Alkohol konsumiert werden darf. Bei Bedarf kann der Aschenbecher *vor* dem Gästehaus genutzt werden. Bei Nichtbeachtung des Rauchverbotes im Haus stellen wir Ihnen eine Grundreinigung in Rechnung.

Beschädigungen/Mängel

Die Gruppe haftet für durch sie verursachte Schäden. Teilen Sie unserem Büro bitte Schäden und Mängel umgehend mit, damit wir Abhilfe schaffen können. Sollte eine Schadensregulierung notwendig sein, sind wir bemüht, dies in Absprache mit Ihnen durchzuführen.

Abreise

Am Abreisetag müssen die Räume bis 10 Uhr geräumt und die Schlüssel abgegeben werden. Sollten Sie später abreisen, können Sie Ihr Gepäck nach Absprache selbstverständlich unterstellen.

Bitte informieren Sie die Teilnehmer_innen der Gruppe über wichtige Punkte der Hausordnung. Wir bedanken uns für Ihre Mithilfe und wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt in unserem Haus!

Ihr PUMPEN-Team